|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Forgalmazó:*  *Cím:*  *Adószám:* | Akku-Elem Kft.  1132 Budapest, Váci út 60-62  13535636-2-41 | *Bolt:*  *Webcím:*  *Postacím:* | Webáruház  www.akku-elem.hu  1132 Budapest, Váci út. 60-62 |

**Kérjük, minden mező hiánytalan kitöltését, nyomtatott betűkkel!**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fogyasztó neve: | ……………………………… | Telefonszám: | ……………………………… |
| Fogyasztó címe: | ………………………………….............................................. | Termék megnevezése: | ……………………………………………………………………………………………… |
| Termék vételára: | ……………………………… |
| Bankszámlaszáma: | ………………………………… | Kiszállítás dátuma: | ……………………………… |

**Bejelentés típusa** *(jelöljön meg egy lehetőséget)* **minőségi panasz [ ] elállási jog gyakorlása [ ]**

A termékkel kapcsolatos panasz leírása, vagy az elállás oka: ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Tudomásul veszem, hogy:

* panaszom kizárólag az eredeti számla mellékelésével, és a bejelentőlap helyes kitöltésével érvényesíthető
* ha a minőségi vizsgálat megállapítja, hogy helytelen használat okozta a kárt, minden postaköltség engem terhel
* koszosan visszaküldött terméket az Akku-Elem Kft. nem vesz át, ezeket visszaküldi a feladónak
* portósan feladott küldeményeket az Akku-Elem Kft. nem vesz át, kizárólag ajánlott vagy csomagként feladott küldeményeket áll módunkban átvenni, pénz visszatérítés minden esetben átutalással történik (30 napon belül)
* elállási jog gyakorlása alkalmával a termék visszaküldésének díja engem terhel

**Elállási jog:** a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II.26.) kormányrendelet.

Amennyiben a rendelt termék nem nyeri el tetszését, vagy nem felel meg Önnek, a csomag átvételétől számítva 15 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól, és visszatérítjük a termék árát átutalással, vagy levásárolható a termék értéke áruházunkban. Kérjük a terméket a csomagolással, címkével, esetleges tartozékokkal kizárólag hibátlan állapotban, tovább értékesíthető formában küldje vissza címünkre az eredeti számlával és a kitöltött bejelentő nyomtatvánnyal együtt. A viselt, szennyezett vagy sérülten visszaküldött termékeket visszaküldjük a feladónak, nem áll módunkban visszavásárolni.

**Visszaküldési cím: Akku-Elem Kft. 1132 Budapest, Váci út 60-62.**

A feni adatok hiánytalanok és a valóságnak megfelelnek.

Kelt: Budapest, 202.…. ……………………………….. …………………………………………………………

Vásárló aláírása